

Santykių su suinteresuotosiomis šalimis valdymas

Suinteresuotoji šalis	Pagrindiniai lūkesčiai mūsų tvarumui (pagal reikšmingumo vertinimą)	Kaip palaikome santykius	2021 m. pagrindiniai veiksmai ir rezultatai
Darbuotojai	<ul style="list-style-type: none"> Darbuotojų gerovės, tinkamo atlygio užtikrinimas. Darbuotojų ir rangovų sauga ir sveikata. Energetikos sistemos saugumas ir stabilumas. Etiškas verslas, antikoruacija ir skaidrumas. 	<ul style="list-style-type: none"> Intranete, naujienlaiškiuose, vadovų pristatymų metu dalinamės informacija apie Grupės veiklas, naujienas, iniciatyvas. Vykdomė reguliarias apklausas įvairiais darbuotojų gerovės klausimais. Kas ketvirtį vyksta darbuotojų pasitenkinimo (eNPS) apklausa. Palaikome dialogą su darbo tarybų ir profesinių sąjungų atstovais. Kiekvienai Grupės įmonei priskyrėme Žmonių ir kultūros funkcijos partnerį – tai pagrindinis kontaktas vadovams ir darbuotojams visais su darbovietės procesais susijusiais klausimais. 	<ul style="list-style-type: none"> Darbuotojų patirties rodiklis eNPS išliko aukštas ir pagerėjo 1.4 p. p. iki 57,4 % (lyginant su 2020 m.). 2022 m. pradžioje už taikomus aukščiausius standartus užtikrinant geras darbo ir tobulėjimo sąlygas Grupė įvertinta tarptautiniu sertifikatu „Top Employer 2022 Lithuania“. Užtikrinome darbuotojų saugą: nė vieno mirtimi pasibaigusio nelaimingo atsitikimo darbe, darbuotojų TRIR – 2,01. 86 % Grupės darbuotojų dirbo įmonių padaliniuose, sertifikuotose pagal pripažintus darbuotojų saugos ir sveikatos standartus. Gavome tris Lygių galimybių sparnus – aukščiausią įvertinimą Lietuvoje už lygių galimybių principų diegimą. Į papildomų naudų paketą įtraukėme apmokamą laiką savanorystei – apmokama viena darbo diena per metus, kurios metu darbuotojai gali savanoriauti įvairiose nepelno siekiančiose iniciatyvose ir organizacijose. Subūrėme ir apmokėme Gerovės mentorių bendruomenę – iš skirtingų Grupės įmonių darbuotojų susibūrusią 30-ies žmonių komandą, kuri savanorystės pagrindu yra pasirengusi teikti emocinę pagalbą kolegoms iš visos Grupės. Grupėje net ir pasibaigus karantinui dėl COVID-19 pandemijos laikomės hibridinio darbo modelio.
Bendruomenės	<ul style="list-style-type: none"> Poveikio dirvožemio, vandens ir oro kokybei mažinimas. Poveikio biologinei įvairovei ir ekosistemoms mažinimas. Rūpinimasis vietinių bendruomenių gerove ir ryšiais su jomis. Energetikos sistemos stabilumo ir saugumo užtikrinimas. 	<ul style="list-style-type: none"> Vadovaujame <u>Grupės bendruomenių įtraukimo ir santykių valdymo gairėmis</u>. Šalia vystomų vėjo parkų įsikūrusios bendruomenės turi galimybę pasinaudoti <u>finansine parama</u> bendruomenių projektams. Periodiškai susitinkame su bendruomenių atstovais, dalyvaujame bendruomenių organizuojamose šventėse ir renginiuose, patys įtraukiame bendruomenes į savo renginius ir iniciatyvas. 	<ul style="list-style-type: none"> Lankėme Lietuvos regionus palaikydami kino festivalį „Kino karavanas“. Festivalio seansuose apsilankė 12 800 žiūrovų, didelė dalis jų plačiau susipažino su Grupės veikla, atsinaujinančiųjų išteklių plėtra, gavo atsakymus į aktualius klausimus. Drauge su Energetikos ir technikos muziejumi organizuotą parodą apie žiedinę ekonomiką aplankė apie 35 tūkst. lankytojų.

Suinteresuotji šalis	Pagrindiniai lūkesčiai mūsų tvarumui (pagal reikšmingumo vertinimą)	Kaip palaikome santykius	2021 m. pagrindiniai veiksmai ir rezultatai
Klientai	<ul style="list-style-type: none"> Darbuotojų ir rangovų sauga ir sveikata. Energetikos sistemos stabilumo ir saugumo užtikrinimas. Prieigos prie energijos ir energijos prieinamumo užtikrinimas. Etiškas verslas, antikoruacija ir skaidrumas. Poveikio dirvožemio, vandens ir oro kokybei mažinimas. 	<ul style="list-style-type: none"> Rengiame straipsnius, naujienlaiškius, organizuojame renginius, komunikuojame socialiniuose tinkluose. Reguliariai vykdomė klientų apklausas. ESO ir „Ignitis“ savitarnos platformos, skambučių centrai leidžia užtikrinti paprastesnį paslaugų prieinamumą klientams. 6 „Ignitis“ aptarnavimo centrai įsikūrę didžiuosiuose Lietuvos miestuose. 	<ul style="list-style-type: none"> Prisidėdami prie visuomenės energetinio švietimo, padėjome klientams sutaupyti beveik 134 GWh. „Sustainable Brand Index“, matuojančiame vartotojų nuomonę apie prekės ženklų tvarumą, „Ignitis“ pripažintas lyderiu energetikos kategorijoje. Tiekėjų darnumo vertinimui skirta platforma „EcoVadis“ įvertino „Ignitis“ darnumą: įmonė pateko tarp 16 proc. geriausiai vertinamų elektros energijos ir gamtinių dujų tiekimo įmonių pasaulyje. Klientų rekomendavimo indekso (NPS) rezultatai, atspindintys klientų nuomonę apie klientų aptarnavimą: <ul style="list-style-type: none"> ESO – 60 %; Ignitis – 55% (B2C) ir 53% (B2B).
Tiekėjai ir rangovai	<ul style="list-style-type: none"> Poveikio klimatui ir ŠESD emisijų mažinimas. Darbuotojų ir rangovų sauga ir sveikata. Energetikos sistemos stabilumo ir saugumo užtikrinimas. Etiškas verslas, antikoruacija ir skaidrumas. 	<ul style="list-style-type: none"> Viešiname informaciją apie viešuosius pirkimus, pirkimų politiką. Vyksta bendradarbiavimas su rangovais siekiant stiprinti darnumo praktikas: darbuotojų saugos ir sveikatos bei kitais aspektais, apibrėžtais <u>Tiekėjų etikos kodekse</u>. 	<ul style="list-style-type: none"> Daugiau nei 88 % Grupės veiklai reikalingų prekių, paslaugų ir darbų įsigijome viešųjų pirkimų būdu. Daugiau nei 70 % išlaidų – vietiniams tiekėjams. Patvirtinome Grupės Tiekėjų etikos kodeksą. Kodekse išdėstyti verslo elgesio standartai, kurių laikymosi, o esant galimybei – ir viršijimo tikimasi iš visų Grupės tiekėjų. Daug dėmesio skyrėme žaliųjų pirkimų modelio kūrimui, o 2022 m. Grupėje pradėti socialiai atsakingi pirkimai, kurių tikslas – daryti teigiamą poveikį visuomenei įtraukiant naujus socialinių aspektų vertinimo kriterijus.
Valstybės ir savivaldybių institucijos	<ul style="list-style-type: none"> Poveikio klimatui ir ŠESD emisijų mažinimas. Darbuotojų ir rangovų sauga ir sveikata. Energetikos sistemos stabilumo ir saugumo užtikrinimas. Etiškas verslas, antikoruacija ir skaidrumas. 	<ul style="list-style-type: none"> Palaikome ryšį su įvairiomis institucijomis, stebime aktualius reguliacinius pokyčius, įmonės ekspertai dalyvauja įvairiose darbo grupėse. 	<ul style="list-style-type: none"> Išlaikėme aukščiausią įmanomą „A+“ įvertinimą Valdymo koordinavimo centro valdysenos indekse. 97,3 % Grupės darbuotojų kasmet vykdomoje antikoruacijos suvokimo apklausoje atsakė netoleruoją korupcijos. Išsikėlėme mokslu grįstus ŠESD emisijų mažinimo tikslus. Bendros emisijos iki 2030 m. mažės 47 %. Toliau nuosekliai vystėme Žaliosios gamybos pajėgumus, taip prisidedami prie Lietuvos siekio padidinti vietinę gamybą iš atsinaujinančių išteklių.

Suinteresuotoji šalis	Pagrindiniai lūkesčiai mūsų tvarumui (pagal reikšmingumo vertinimą)	Kaip palaikome santykius	2021 m. pagrindiniai veiksmai ir rezultatai
Akcininkai, investuotojai	<ul style="list-style-type: none"> • Energetikos sistemos stabilumo ir saugumo užtikrinimas. • Poveikio dirvožemio, vandens ir oro kokybės mažinimas. • Antrinių žaliavų vartojimas, atliekų mažinimas. • Etiškas verslas, antikorupcija ir skaidrumas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Organizuojame visuotinius akcininkų susirinkimus ir susitikimus su investuotojais. • Rinkai teikiame tarpines ir metines veiklos ataskaitas. • ASV duomenis teikiame ASV duomenų platformoms ir reitingams, viešiname informaciją Grupės interneto svetainėje. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kruonio HAE ir KCB sėkmingai dalyvavo istoriniame Lietuvos ir Lenkijos elektros perdavimo sistemų operatorių bandyme, kurio metu dalis Lietuvos elektros energetikos sistemos pirmą kartą dirbo sinchroniškai su Lenkijos sistema, o kartu ir su kontinentinės Europos sinchronine zona. • Kauno kogeneracinė jėgainė pasirašė bendradarbiavimo sutartį su Kauno rajono savivaldybe. Įmonė planuoja prisidėti prie infrastruktūros gerinimo projektų, renginių ir kitų iniciatyvų, svarbių bendruomenėms ir savivaldybei.
Žiniasklaida	<ul style="list-style-type: none"> • Energetikos sistemos stabilumo ir saugumo užtikrinimas. • Tvaresnis energijos vartojimas savo reikmėms. • Atliekų nukreipimas nuo sąvartynų, žiediškumo skatinimas. • Etiškas verslas, antikorupcija ir skaidrumas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rengiame pranešimus žiniasklaidai, komunikuojame socialiniuose tinkluose, kviečiame žiniasklaidos atstovus į renginius. • Reguliariai bendraujame, atsakome į žurnalistų užklausas. • Edukuojame žurnalistus apie energetikos sektorių. 	<ul style="list-style-type: none"> • 2021 m., remiantis žiniasklaidos tyrimų bendrovės „Mediaskopas“ duomenimis, „Ignitis grupė“ ir jos įmonės žiniasklaidoje paminėtos 6 809 kartus – 13,3 proc. daugiau negu 2020 m.

Suaugusiuoju šalis	Pagrindiniai lūkesčiai mūsų tvarumui (pagal reikšmingumo vertinimą)	Kaip palaikome santykius	2021 m. pagrindiniai veiksmai ir rezultatai
Partneriai ir kiti (švietimo įstaigos, asociacijos, tvarumo ir energetikos ekspertai)	<ul style="list-style-type: none"> • Poveikio klimatui ir ŠESD emisijų mažinimas. • Etiškas verslas, antikorupcija ir skaidrumas. • Prieigos prie energijos ir energijos prieinamumo užtikrinimas. • Tvarios finansinės priemonės. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dalyvaujame įvairių tarptautinių ir vietinių organizacijų veiklose, vystant bendrus projektus. • Dalyvaujame universitetų karjeros dienose, siūlome praktikos ir stažuočių vietas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Grupė tęsė aktyvią veiklą <u>organizacijose</u>, kuriose ji yra narė. • 2021 m. praktinės patirties dirbdami Grupėje įgijo 52 stažuotojai ir praktikantai. • Bendradarbiauome su mentorystės programa „Women Go Tech“. Šioje 6 mėn. trukmės programoje moterims padedama pradėti ar paspartinti karjerą IT ir inžinerijos srityse. Į programą įsitraukė 28 Grupės darbuotojai: 2 ekspertai, 16 mentorių ir 10 dalyvių, atrinktų iš 26 kandidačių. • Bendradarbiaudami su Šiaulių STEAM centru, prisidėjome prie paskaitų ciklo mokyklinio amžiaus mergaitėms apie moterų lyderystę energetikos srityje.