

KAD ► Tikslų rodikliai 2021 m. ir jų įgyvendinimas

Veiklos vertinimo kriterijai	Svoriai	Rodikliai	Įgyvendinimas [vertinus svorį]
Finansiniai tikslai	20%	Biudžeto vykdymas	20%
Paslaugų kokybė	70%	Paslaugų valdymo brandos didinimas (25%)	69%
		Veiklos efektyvumo didinimas (25%): 1. Vidinių veiklos procesų optimizavimas ir 2. Skaitmenizavimo sprendimų generuojamas taupymas	
		Paslaugų gavėjų (klientų) patirties rodiklis (10%)	
		Funkcijų patirties veikti bendrovėje rodiklis (10%)	
Darnumo tikslai	10%	Darbuotojų patirties rodiklis (angl. eNPS)	9%
Bendras %			98%