

2020 m. tikslų rodikliai

Veiklos vertinimo kriterijai	Svoriai	Rodikliai	Įgyvendinimas
Finansiniai tikslai	20%	Biudžeto vykdymas (OPEX)	100%
Veiklos efektyvumo ir kokybės tikslai	70%	Paslaugų valdymo branda (25%)	100%
		Veiklos efektyvumo didinimas (25%)	100%
		Paslaugų gavėjų (klientų) patirties gerinimas (CES) (10%)	100%
		Funkcijų patirties veikti GSC gerinimas (10%)	0%*
Darnumo tikslai	10%	Darbuotojų patirties gerinimas (eNPS)	100%

* Lyginant vidutinį metinį ir pirmąjį matavimus negautas teigiamas pokytis.