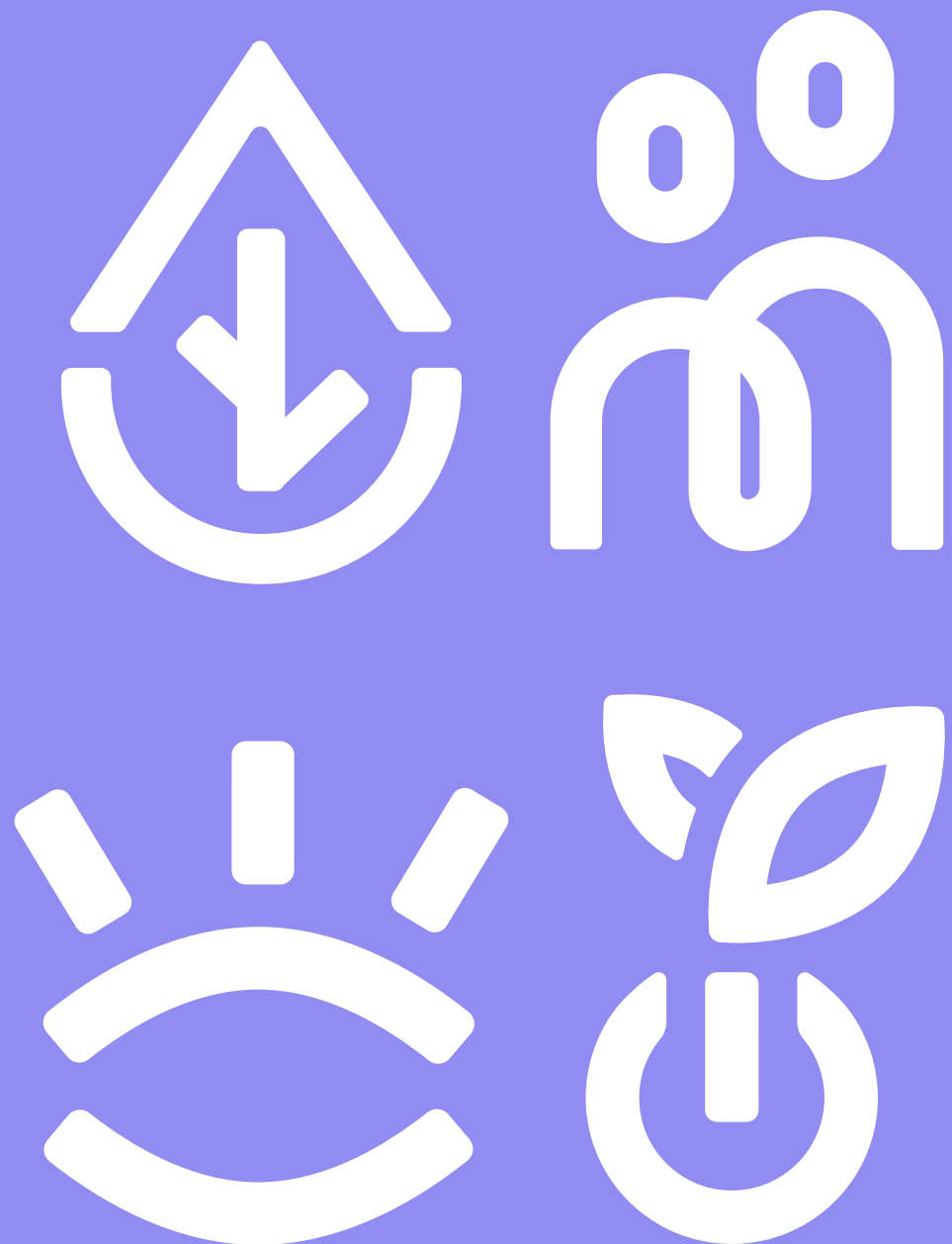


# Reikšmingumo vertinimas: kas svarbu mūsų suinteresuotoms šalims?



# TURINYS

<b>Darnumas „Ignitis grupėje“</b> _____	3
<b>Reikšmingumo vertinimo apžvalga</b> _____	6
<b>Suinteresuotoms šalims svarbiausi darnumo aspektai</b> _____	15
<b>1 priedas. Įmonių grupės darnumo aspektų detalizacija</b> _____	21
<b>2 priedas. Reikšmingumo vertinimas „Ignitis grupės“ įmonėse</b> _____	23

Elektroninių mokėjimų agentūra, „Energijos skirstymo operatorius“ (ESO), „Ignitis“, „Ignitis gamyba“, „Ignitis grupės paslaugų centras“, „Ignitis renewables“, Kauno kogeneracinė jėgainė, Vilniaus kogeneracinė jėgainė



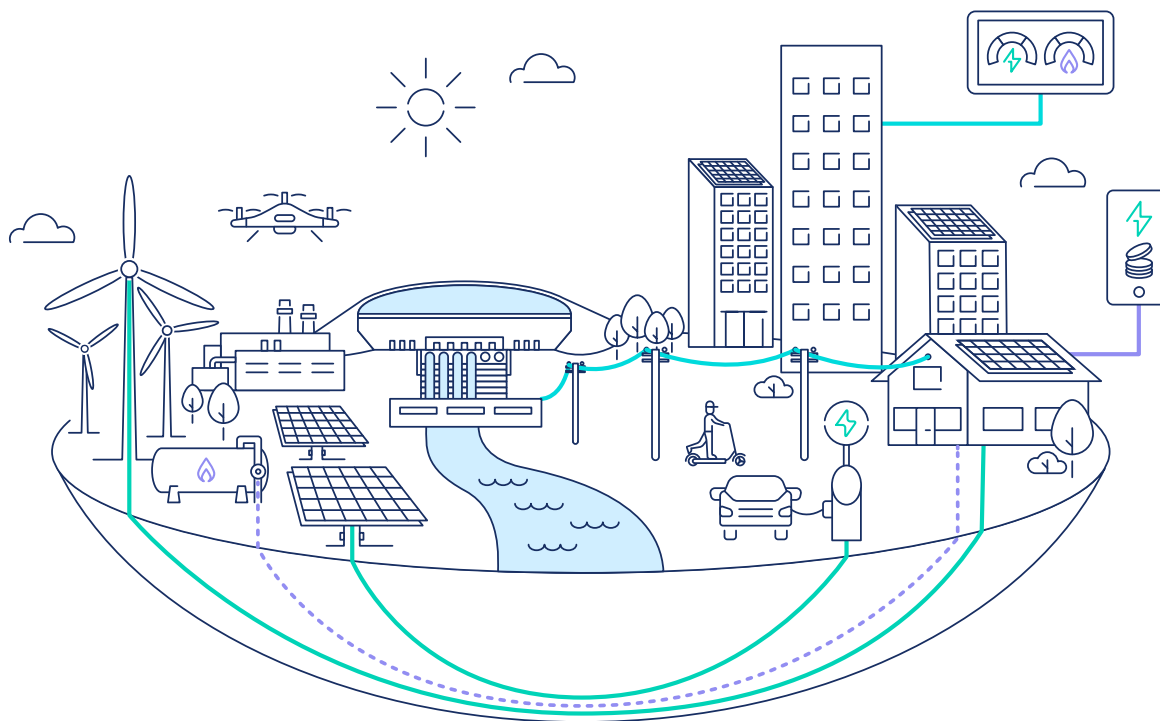
Darnumas  
„Ignitis  
grupėje“



# „Ignitis grupė“: kuriame energetiškai sumanų pasaulį

Esame viena **didžiausių energetikos įmonių grupių** Baltijos regione.

Mūsų namų rinkos, kurioms skiriame didžiausią dėmesį – **Baltijos šalys, Lenkija ir Suomija.**



## Tinklai

Atsparus ir efektyvus energijos skirstymas, sudarantis prielaidas energetikos pokyčiams.



## Žalioji gamyba

Kryptinga, tvari ir pelninga veikla.



## Lanksčioji gamyba

Patikima ir lanksti energetikos sistema.



## Sprendimai klientams

Inovatyvūs sprendimai lengvesniam gyvenimui ir energetikos vystymui.

# Darnumas – svarbi mūsų strategijos dalis



## PAGRINDINĖS TEMINĖS SRITYS

Siekiame nulinio išmetamų šiltnamio efektą sukeliančių dujų balanso iki 2050 m. Tiesiogiai prisidedame prie Jungtinių Tautų Pasaulinio susitarimo, Darnaus vystymosi tikslų ir Paryžiaus susitarimo įgyvendinimo.

## VALDYSENA IR PROCESAI

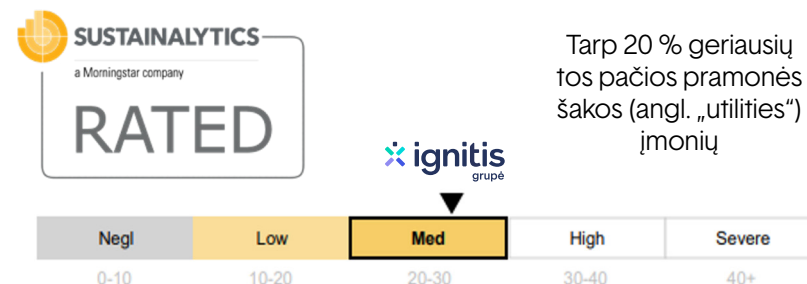
Vadovaujames gerosios valdysenos praktikomis bei savo veikloje atsižvelgiame į tarptautinių institucijų ir mokslo bendruomenės rekomendacijas.

## ATSKAITOMYBĖ

Informaciją apie Grupės pažangą atskleidžiame laikydamiesi pasauliniu mastu pripažintų standartų ir pasirinkdami plačiam suinteresuotų šalių ratui pritaikytus formatus.

## PAŽANGOS VERTINIMAS

Nuolat vertiname Grupės pažangą remdamiesi aplinkosaugos, socialinio atsakingumo ir valdysenos (toliau – ASV) reitingais, kuriuos suteikia nepriklausomos, lyderiaujančios ASV reitingų agentūros\*.



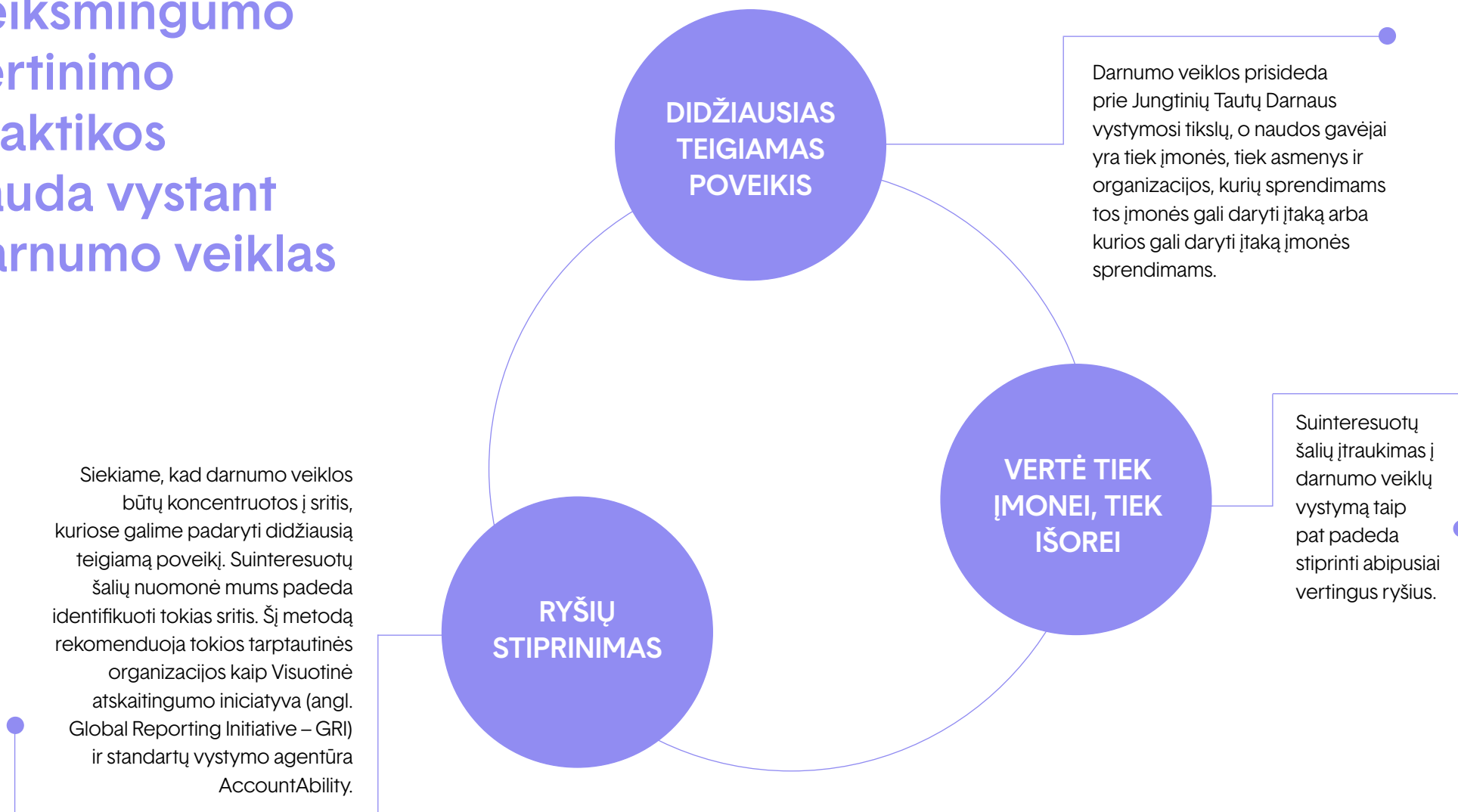
Tarp 20 % geriausių tos pačios pramonės šakos (angl. „utilities“) įmonių

\* MSCI nuostatas dėl atsakomybės bei „Sustainalytics“ ASV rizikos reitingo ataskaitos santrauką galite rasti <https://www.ignitisgrupe.lt/lt/darnumo-veiklos-ir-rezultatai>.

# Reikšmingumo vertinimo apžvalga



# Reikšmingumo vertinimo praktikos nauda vystant darnumo veiklas

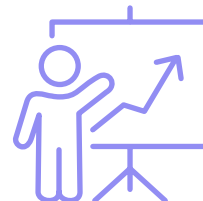


## Kaip vertinome darnumo sričių reikšmingumą?



Reikšmingumo vertinimo metu identifikavome svarbiausias suinteresuotas šalis ir jas apklausėme, siekdami sužinoti jų lūkesčius mūsų darnumui.

Tiksliai identifikavome, kas yra mūsų suinteresuotos šalys – mūsų darbuotojai, partneriai, investuotojai ir kiti – bei sužinojome jų nuomonę apie tai, kokie darnumo aspektai „Ignitis grupei“ ir jos įmonėms turėtų būti svarbiausi.



Sužinoję suinteresuotųjų lūkesčius, analizavome jų sąsajas su Grupės įmonių strateginiais tikslais.

Siekiame užtikrinti, kad mūsų darnumo veiklos būtų kryptingos ir sutelktos į sritis, kuriose mes galime padaryti didžiausią poveikį. Todėl analizavome suinteresuotų šalių išsakytus lūkesčius ir identifikavome, kaip galėtume juos atliepti siekdami strateginių tikslų.



Įvertinę rezultatus, toliau formuojame darnumo kryptis prioritetais teikdami sritims, kuriose mūsų galimybės padaryti didžiausią teigiamą poveikį yra didžiausios.

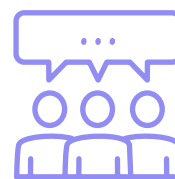
Sudarėme reikšmingumo matricą (angl. materiality matrix), kuri padeda iliustruoti, kaip suinteresuotųjų lūkesčiai mūsų darnumui dera su strateginiais tikslais. Toliau vystydami darnumo veiklas, koncentruojamės į sritis, kuriose suinteresuotųjų lūkesčiai ir Grupės strateginiai tikslai sutampa labiausiai.



## Suinteresuotų šalių apklausos: pagrindiniai faktai



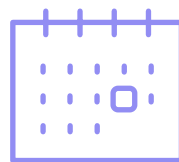
Sudarę iš viso 41 suinteresuotų šalių grupę, apklausas siuntėme tiksliniams kontaktams.



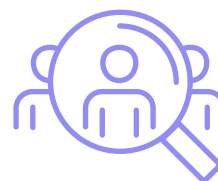
Atsakė 2 959 respondentai.



Metodika: CAWI (internetu), CATI (telefonu, su žurnalistais), interviu (su bendruomenėmis).



Apklausos vyko 2021 m. balandžio–birželio mėn.



Siekėme apklausti konkrečias įmonių grupes svarbias suinteresuotas šalis, todėl atsitiktinė apklausiamųjų atranka nebuvo vykdyta. Tai lemia, kad šios apklausos negali būti vadinamos reprezentatyviomis.



Apklausų rezultatai atskleidžia suinteresuotųjų nuomonių tendencijas.

## Įmonių grupės suinteresuotos šalys



\*Į partnerių ir kitų suinteresuotųjų kategoriją patenka asociacijos, ugdymo įstaigos, darnumo ekspertai, perdavimo sistemos operatorius, atsinaujinančios energetikos vystytojai (Grupės įmonės ESO suinteresuota šalis), nepriklausomi tiekėjai (ESO suinteresuota šalis).

# Apklausų turinys

Pasitelkę turimus nuomonių šaltinius, išgryninome visai įmonių grupei aktualius darnumo aspektus.



Darbuotojų fokus grupės



Klientų apklausos



Žiniasklaidos monitoringas



Klientų ir investuotojų klausimynai

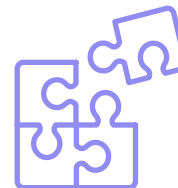


19 įmonių grupės darnumo aspektų

Iš įmonių grupės darnumo (ASV) aspektų sąrašo kiekviena įmonė identifikavo jos veiklai aktualius aspektus.



19 įmonių grupės darnumo aspektų



Kiekvienos įmonės darnumo aspektai

Suinteresuotos šalys vertino kiekvienos įmonės ASV aspektus. Respondentų klausta, kas, jų nuomone, turėtų būti svarbu įmonei kiekvieno aspekto atžvilgiu.



Įmonių grupės suinteresuotos šalys



Kiekvienos įmonės suinteresuotos šalys

# „Ignitis grupės“ suinteresuotų šalių lūkesčių apžvalga – kas joms svarbiausia?



ASV aspektas*	BENDRAS SVARBOS VERTINIMAS	Darbuotojai	Privatūs klientai	Verslo klientai	Vietinės bendruomenės	Valstybės ir savivaldybių institucijos	Akcioninkai, investuotojai	Tiekėjai, rangovai	Žinias-klaida, nuomonės formuotojai	Partneriai ir kt.
Etiškas verslas, antikorupcija ir skaidrumas	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue
Darbuotojų ir rangovų sauga ir sveikata	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue
Poveikis klimatui ir ŠESD emisijos	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue
Energetikos sistemos stabilumas ir saugumas, nenutrūkstamos veiklos užtikrinimas	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue
Poveikis dirvožemiui, vandens ir oro kokybei	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue
Kompetentingi darbuotojai dabar ir ateityje	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue
Vietinių bendruomenių gerovė ir ryšiai su jomis	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue
Darnūs sprendimai ir paslaugos klientams	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue
Poveikis biologinei įvairovei ir ekosistemoms	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue
Antrinių žaliavų vartojimas, atliekų mažinimas	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue
Darbuotojų gerovė, tinkamas atlygis, bendradarbiavimas	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue
Tvaresnis energijos vartojimas savo reikmėms	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue
Energetinis efektyvumas visuomenei ir klientams	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue
Prieigos prie energijos/prieinamumo užtikrinimas	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue
Atliekų nukreipimas nuo sąvartynų, žiedžiškumas	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue
Atsakomybė ir darnumas tiekimo grandinėje	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue
Tvarios finansinės priemonės	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue
Įvairovė, lygios galimybės, žmogaus teisės	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue
Įsitraukimas į visuomeninę veiklą	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue	Dark Blue

Klausimyno klausimas: „Yra daugybė būdų, kaip kiekviena įmonė gali prisidėti prie aplinkos tausojimo ir visuomenei aktualių klausimų sprendimo. Kaip svarbu, jog [įmonės pavadinimas] prisidėtų prie kiekvienos iš žemiau išvardintų sričių?“

\*Išsamų aspektų aprašymą galima rasti 1 priede.

# „Ignitis grupės“ reikšmingumo matrica

Išsiaiškinę, kuriuos darnumo aspektus suinteresuotos šalys mato kaip svarbiausius, nubrėžėme reikšmingumo matricos vertikaliąją ašį: joje darnumo aspektus surikiavome nuo mažiausiai iki labiausiai svarbių pagal suinteresuotųjų lūkesčius (iš apačios į viršų).

Vidinių strateginių sesijų metu kiekvienos įmonės vadovai išgrynino sąsajas tarp šių lūkesčių ir veiklos strategijos. Tai padarius, horizontalioje matricos ašyje kiekvieną darnumo aspektą sudėjome pagal sąsają su veiklos strategija – nuo mažiau (kairėje) iki stipriau (dešinėje) susijusio.

Pilnoji matrica susistemina įmonei aktualiausius darnumo aspektus ir suteikia kelrodį, padedantį kryptingai kurti didžiausią teigiamą poveikį tiek įmonei, tiek jos suinteresuotoms šalims. Prioritetinėse srityse toliau vystome darnumo tikslus ir jų įgyvendinimo programas.

Aktualiausią informaciją apie mūsų darnumą rasite interneto svetainėje [www.ignitisgrupe.lt/darnumas](http://www.ignitisgrupe.lt/darnumas).

LABAI AUKŠTA

Svarba suinteresuotoms šalims

VIDUTINĖ



VIDUTINĖ

Svarba įmonių grupės strategijai

LABAI AUKŠTA

# Pagrindinės reikšmingumo vertinimo išvados



Svarbiausių darnumo aspektų sąrašas atspindi balansą tarp aplinkosaugos (poveikio klimatui aspektas), socialinio atsakingumo (darbuotojų ir rangovų saugos ir sveikatos aspektas) bei valdysenos (etiško verslo ir skaidrumo aspektas).



Toks rezultatas patvirtina, kad „Ignitis grupės“ strateginė orientacija laikytis aukščiausių ASV principų atliepia suinteresuotųjų nuomonę.



Visi suinteresuotoms šalims pateikti darnumo aspektai respondentų įvardinti kaip svarbūs, todėl, skirdami atitinkamą prioritetą, visus juos įtraukėme į tolesnį mūsų darnumo veiklų vystymą.



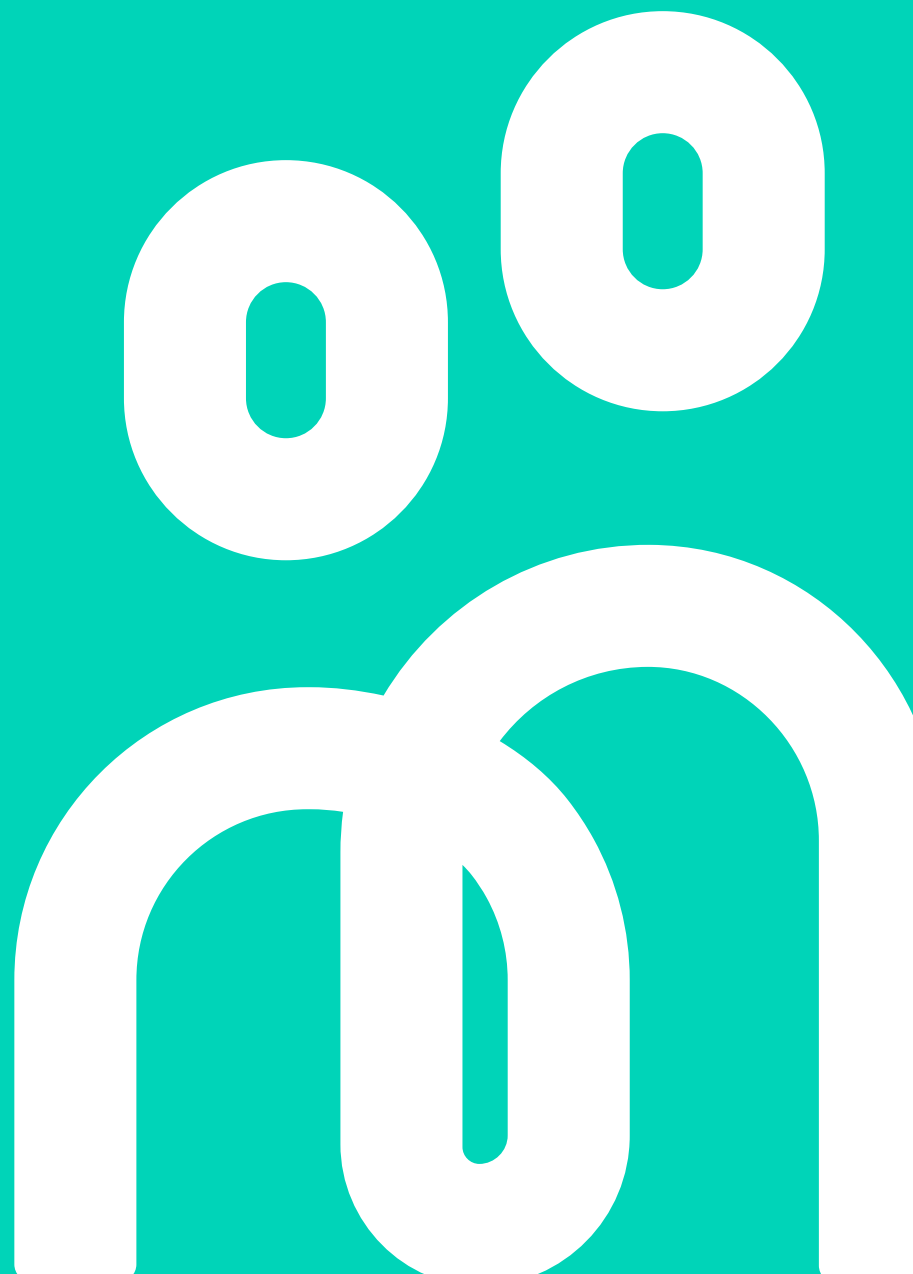
Savo nuomone pasidalinti kvietėme itin platų ir daugialypį suinteresuotų šalių ratą. Nors į kvietimą atsiliepė beveik 3 tūkst. respondentų, pastebėjome, kad kai kurių tikslinių grupių atsakymų sulaukėme sąlyginai mažai. Tai galėjo lemti turimų kontaktinių duomenų kokybę, taip pat respondentų laiko arba susidomėjimo stoka ir kiti faktoriai.



Tikime, kad žinios, kurias gavome išgirdę mūsų veiklos testinimui svarbių asmenų ir organizacijų nuomonę, padės geriau atliepti jų lūkesčius ir tiksliau formuluoti darnumo tikslus ir priemones.



**Suinteresuotoms  
šalims svarbiausi  
darnumo aspektai**



# Darbuotojai



## Pagrindiniai lūkesčiai

### Darbuotojų prioritetai

N=979



Darbuotojų gerovė,  
tinkamas atlygis

Darbuotojų ir rangovų  
sauga ir sveikata



Energetikos sistemos  
saugumas ir stabilumas

Etiškas verslas, antikorupcija  
ir skaidrumas



## Papildomi pasiūlymai ir komentarai

„Nereikėtų pamesti Grupės darbuotojų socialinės gerovės, teisingo atlygio, lygių galimybių ir veržlių bei inovatyvių asmenų pritraukimo į Grupės įmones.“

„Švietimas ir edukacija atliekų į energiją vertimo klausimais.“

„Visa vykdoma veikla turi būti persmelkta aplinkosaugos principais, kad prasidėtų švarios ir patvarios veiklos tąsa.“

„Taikyti inovatyvius būdus, apsaugant paukščius nuo žūties 10 kv oro linijose.“

„Darbuotojų įtraukimas į profesines sąjungas, visuomenines organizacijas.“

„Laisvadieniai socialinių iniciatyvų vykdymui.“

„Patogus elektromobilių krovimų punktų įdiegimas namuose, miesto bendrabučių kiemuose ar kitose lengvai prieinamose vietose, kaip parkuose ar lankytinose vietose.“

„Žemės ūkio ir žaliosios energetikos suderinimas.“





## Pagrindiniai lūkesčiai

### Privačių klientų prioritetai N=1 393



Darbuotojų ir rangovų sauga ir sveikata



Energetikos sistemos saugumas ir stabilumas  
Prieigos prie energijos / prieinamumo užtikrinimas  
Etiškas verslas, antikorupcija ir skaidrumas

### Verslo klientų prioritetai N=370



Poveikis dirvožemio, vandens ir oro kokybei



Darbuotojų ir rangovų sauga ir sveikata



Energetikos sistemos saugumas ir stabilumas  
Etiškas verslas, antikorupcija ir skaidrumas



## Papildomi pasiūlymai ir komentarai

„Reikia daugiau elektromobilių įkrovimo stotelių visoje Lietuvoje, ne tik Vilniuje.“

„Būti arčiau mažų buitinių vartotojų, nes jie susipainioję, kas vyksta rinkoje.“

„Vertinti savo senus darbuotojus.“

„Daugiau kabelizuokit oro linijas.“

„Reikia viską daryti kuo ilgaamžiškiau, nes tik tokiu atveju atliekų bus mažiau.“

„Tinklų ir infrastruktūros tobulinimas suteikiant normalias sąlygas prisijungti naujiems gaminantiems vartotojams.“

„Gamybai naudoti medžiagas, perdirbtas iš atliekų.“

„Kuo daugiau žalios energijos.“

„Skatinti ir patiems naudoti elektromobilius.“

„Greita pagalba įvykus elektros gedimui.“

„Konsultuotis su visuomene.“

„Požeminis elektros tinklų įvedimas.“

„Turi skatinti saulės ir kt. energetiką.“



## Pagrindiniai lūkesčiai

### Valstybės ir savivaldybių institucijų prioritetai N=84



Poveikis klimatui ir ŠESD emisijos



Darbuotojų ir rangovų sauga ir sveikata



Energetikos sistemos stabilumas ir saugumas  
Etiškas verslas, antikorupcija ir skaidrumas

### Bendruomenių prioritetai N=12\*



Poveikis dirvožemio, vandens ir oro kokybei  
Poveikis biologinei įvairovei ir ekosistemoms



Vietinių bendruomenių gerovė ir ryšiai su jomis



Energetikos sistemos stabilumas ir saugumas



## Papildomi pasiūlymai ir komentarai

„Daugiau dėmesio skirti vartotojo švietimui.“

„Infrastruktūros plėtra vertinant gyvūnų ir augalijos gerovę.“

„Tinklo patikimumas oro ir kitoms sąlygoms.“

„Energijos taupymas.“

„Biodujų naudojimas kombinuoto ciklo bloke.“

„Jei įmonė tinkamai prižiūrės žemę, tai iškart gali garantuoti geresnius santykius su gyventojais, nes dauguma jų yra ūkininkai, kurie pasidalino savo žeme ir nori, kad ją būtų tinkamai pasirūpinta, nori žinoti, kad ji nėra švaistoma.“

„Dirvožemio, vandens ir oro kokybės palaikymas, aplinkos taršos prevencija yra pagrindinė siekiamybė, ir visos įvardintos iniciatyvos yra svarbios ir savaime suprantamos, norint ją įgyvendinti.“

„Tvarus, švarus ir aiškus įmonės valdymas yra tai, nuo ko viskas prasideda, kas formuoja teisingą požiūrį tiek į aplinkosaugą, tiek į socialinę sritį.“

\* Kiekybinių apklausų ir fokus grupių rezultatai. Citatos iš fokus grupių. Bendruomenės apklaustos Lietuvoje ir Lenkijoje.



## Pagrindiniai lūkesčiai

### Tiekėjų, rangovų prioritetai N=62



Poveikis klimatui ir ŠESD emisijos



Darbuotojų ir rangovų sauga ir sveikata



Energetikos sistemos saugumas ir stabilumas  
Etiškas verslas, antikorupcija ir skaidrumas

### Akcininkų, investuotojų prioritetai N=8\*



Poveikis klimatui ir ŠESD emisijos

Poveikis dirvožemio, vandens ir oro kokybei

Antrinių žaliavų vartojimas, atliekų mažinimas



Etiškas verslas, antikorupcija ir skaidrumas



## Papildomi pasiūlymai ir komentarai

„Vykdant darbus, nekeisti naujų įrenginių naujais.“

„Paukščių, šikšnosparnių, kitų gyvūnų ir jų buveinių apsauga.“

„Reikalauti, kad visi tiekėjai atskleistų darnumo duomenis ir remtis jais pirkimo procese.“

\* Apklausti didieji instituciniai akcininkai ir rinkos analitikai. Mažmeninių investuotojų apklausa nebuvo vykdoma dėl apribojimų, susijusių su BDAR.



## Pagrindiniai lūkesčiai

### Žiniasklaidos prioritetai N=18



**Poveikis klimatui ir ŠESD emisijos**  
Tvaresnis energijos vartojimas savo reikmėms  
Atliekų nukreipimas nuo sąvartynų, žiediškumas



**Etiškas verslas, antikorupcija ir skaidrumas**

### Partnerių ir kitų prioritetai N=33



**Poveikis klimatui ir ŠESD emisijos**



**Etiškas verslas, antikorupcija ir skaidrumas**  
Prieigos prie energijos/ prieinamumo užtikrinimas  
Tvrios finansinės priemonės



## Papildomi pasiūlymai ir komentarai

„Tinklo patikimumo užtikrinimas vartotojams esant nepatikimoms oro sąlygoms.“

„Atsižvelgti į bendruomenių ir gyventojų nuomonę, kad įmonė būtų kuo atviresnė visuomenei.“

„Tinkamai genėti medžius po laidais ir sutvarkyti po darbų teritoriją.“



„Vykdėti intensyvesnę fotoelektros įdiegimo politiką.“

„Jaunimą reikia mokyti mylėti ir puoselėti gamtą bei tausoti jos resursus.“

1 priedas.  
**Įmonių grupės  
darnumo aspektų  
detalizacija**



# Darnumo aspektų detalizacija

	ASV aspektas*	Apibūdinimas
	Poveikis klimatui ir ŠESD emisijos	Elektros energijos gamyba iš atsinaujinančių išteklių, veikloje susidarančių šiltnamio efektą sukeliančių dujų (CO2 ir kt.) mažinimas
	Energetinis efektyvumas visuomenei ir klientams	Energijos taupymas skaitmenizuojant tinklą, vartotojų skatinimas taupyti energiją
	Darnūs sprendimai ir paslaugos klientams	Gaminančių vartotojų plėtros skatinimas, elektromobilių įkrovimo stotelių infrastruktūros ir kitų aplinkai draugiškų sprendimų klientams plėtra
	Atliekų nukreipimas nuo sąvartynų, žiedžiškumas	Energijos išgavimas iš rūšiavimui netinkamų atliekų, žiedinės ekonomikos principų skatinimas
	Poveikis biologinei įvairovei ir ekosistemoms	Gyvūnišios, augalinės, natūralių ekosistemų, floros ir faunos apsauga
	Poveikis dirvožemio, vandens ir oro kokybei	Dirvožemio, vandens ir oro kokybės palaikymas, aplinkos taršos prevencija
	Tvaresnis energijos vartojimas savo reikmėms	Žalios energijos vartojimas įmonių grupės veikloje, energijos vartojimo įmonių grupėje mažinimas
	Antrinių žaliavų vartojimas, atliekų mažinimas	Antrinių žaliavų naudojimas įmonių grupės veikloje ir veikloje susidarančių atliekų mažinimas
	Darbuotojų ir rangovų sauga ir sveikata	Darbuotojų saugos užtikrinimas, darbuotojų ir rangovų sveikatos puoselėjimas
	Vietinių bendruomenių gerovė ir ryšiai su jomis	Bendruomenės narių sveikatos ir gamtinės aplinkos saugojimas; įsiklausymas į bendruomenių poreikius
	Darbuotojų gerovė, tinkamas atlygis, bendradarbiavimas	Tinkamas atlygis darbuotojams, rūpinimasis darbuotojų pasitenkinimu darbu, laisvės jungtis į asociacijas (profsąjungas) užtikrinimas
	Kompetentingi darbuotojai dabar ir ateityje	Profesinio ir asmeninio darbuotojų tobulėjimo skatinimas, energetikos sektoriui reikalingų kompetencijų auginimas
	Įvairovė, lygios galimybės, žmogaus teisės	Lygių galimybių, lyčių lygybės bei įvairovės darbe skatinimas
	Įsitraukimas į visuomeninę veiklą	Dalyvavimas pilietinėse iniciatyvose ir nevyriausybinių organizacijų veikloje; darbuotojų savanorystės skatinimas
	Energetikos sistemos stabilumas ir saugumas, nenutrūkstamos veiklos užtikrinimas	Energetikos sistemos saugumo ir nenutrūkstamos veiklos užtikrinimas, tinklo patikimumas ir atsparumas oro ir kitiems išorės veiksniams
	Prieigos prie energijos/prieinamumo užtikrinimas	Rūpinimasis, kad elektra ir/arba dujos būtų prieinamos visiems vartotojams, sklandus ir greitas klientų prijungimas prie tinklo
	Etiškas verslas, antikorupcija ir skaidrumas	Skaidrus įmonių grupės valdymas, kova su korupcija, etiškos veiklos rinkoje užtikrinimas
	Atsakomybė ir darnumas tiekimo grandinėje	Aplinkai draugiškesnių prekių ir paslaugų įmonių grupės reikmėms pirkimas; savo tiekėjų skatinimas prisidėti prie aplinkos tausojimo ir visuomenei aktualių klausimų sprendimo
	Tvarios finansinės priemonės	Lėšų pritraukimas tvarumą skatinantiems projektams, investavimas į tvarumą skatinančius verslus



Aplinkosaugos aspektas



Socialinio atsakingumo aspektas



Valdysenos aspektas

Kiekviena įmonė pasirinko jai aktualius darnumo aspektus, kurie buvo pateikti suinteresuotų šalių vertinimui. Aspekto apibūdinimas konkrečiame klausimyne taip pat buvo pritaikytas konkrečios įmonės kontekstui.



2 priedas.  
**Reikšmingumo  
vertinimas „Ignitis  
grupės“ įmonėse**



# Elektroninių mokėjimų agentūros reikšmingumo matrica





# „Energijos skirstymo operatoriaus“ (ESO) reikšmingumo matrica



# „Ignitis“ reiškmingumo matrica





# „Ignitis grupės paslaugų centro“ reikšmingumo matrica

„Ignitis grupės paslaugų centro“ tiesioginio poveikio atžvilgiu reikšmingi darnumo aspektai. Vertinta tik tiesioginė įmonės veikla neįtraukiant įmonės indėlio įgalinant darnumą per paslaugas visai įmonių grupei.



# „Ignitis renewables“ reikšmingumo matrica







